

## Teams

### De team geboden

- > Een team is de kleinste organisatorische eenheid met een afgebakend takenpakket en afgebakende verantwoordelijkheden.
- > Een team vormt een thuisbasis voor medewerkers.
- > Er is een flexibele taakverdeling in het team. Niet iedereen hoeft alles te kunnen, maar er moet enige overlap zijn.
- > De optimale teamgrootte is 7-12 personen. Teams zijn niet kleiner dan 4 en niet groter dan 20 personeelsleden.
- > Een team regelt zoveel mogelijk zelf, tenzij...
- > Teams hebben keuzevrijheid. Dit is wat anders dan vrijblijvendheid!
- > Een team moet de mogelijkheden hebben om zelf resultaten te kunnen monitoren en te evalueren en de aanpak bij te stellen.
- > Er is geen hiërarchie in het team.
- > Je kunt een team niet niet sturen!
- > Resultaatsturing leidt altijd tot calculerend gedrag.

# Sturen

Er wordt gemakkelijk gesproken over sturing, maar wat is het eigenlijk?

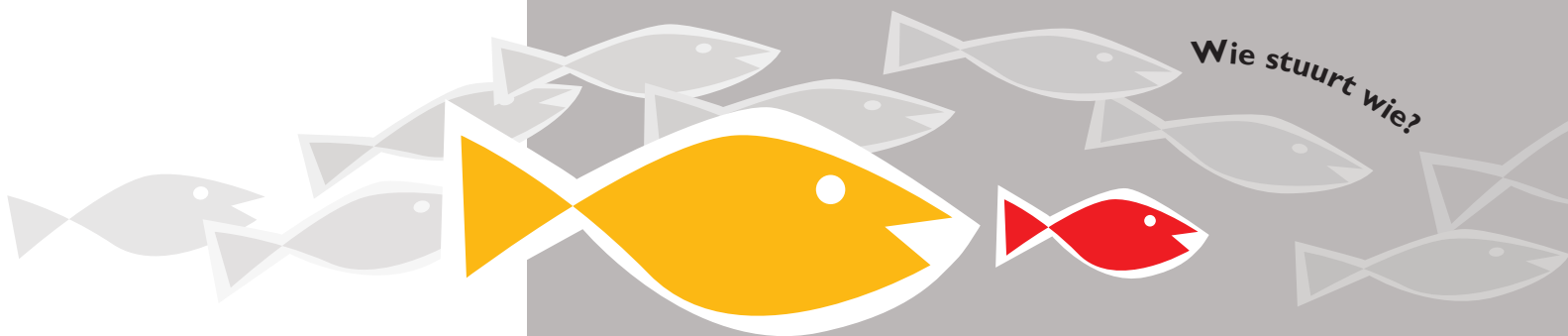
Sturen klinkt als 'beheersen' maar de praktijk leert dat dat een te eenvoudige voorstelling van zaken is. Sturen op gedrag, sturen op resultaten, sturen op kwaliteit. Het betekent allerminst dat je daar dan zonder meer grip op hebt. Zo gemakkelijk is het leven niet!

## Sturen:

'Het zodanig beïnvloeden van mensen dat de kans op het behalen van resultaat wordt vergroot'

Hiermee wordt aan de gangbare opvatting over sturen als beheersen toegevoegd:

- Sturen heeft een betrekkningsniveau (een relationele component); de noodzaak van sturing geeft aan dat er een afhankelijkheid aanwezig is en dat er dus sprake is van een functionele relatie die moet worden vormgegeven. Sturen is communiceren!
- Sturen gebeurt in twee richtingen tegelijk, het is wederzijds; dit betekent dat degene die stuurt ook gestuurd wordt.



## De resultaten van uw teams sturen?

Neem vrijblijvend contact op met Rob van de Ven ([rv.d.ven@kock.nl](mailto:rv.d.ven@kock.nl)).  
Bezoek ook onze website [www.kock.nl](http://www.kock.nl)



Postbus 10097 | 5000 JB Tilburg  
Telefoon (013) 532 14 63

[www.kock.nl](http://www.kock.nl)